



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN PARKETT-AGENTUR GMBH

1. Impressum

parkett-AGENTUR GmbH

Boden-Niederlög 4 • 6105 Leutasch / AUSTRIA

Kundenservice, Datenauskünfte und Beschwerden unter:

T: +43 (0)5214 6814-0 • F: DW 99 • info@parkett-agentur.at

Geschäftszeiten: Montag - Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr

Geschäftsführer:	Martin Hörtnagl, Christian Neuner, Thomas Hörack
Medieninhaber, Herausgeber, Verleger:	parkett-AGENTUR GmbH
Rechtsform:	Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Firmensitz:	Leutasch
Firmenbuchnummer:	FN 368358d
Firmenbuchgericht:	Landesgericht Innsbruck
UID Nummer:	ATU66692037
Aufsichtsbehörde:	Bezirkshauptmannschaft Innsbruck Land
Gewerbebezeichnung:	Einrichtungsfachhandel
Unternehmensgegenstand:	Handel mit Bodenbelägen, Handel mit Möbeln
Erfüllungsort für Unternehmengeschäfte:	Leutasch
Mitglied der WKO Fachgruppe:	Einrichtungsfachhandel
Gesetzliche Vorschriften:	Gewerbeordnung (www.ris.bka.gv.at)
Freiwilliger Verhaltenskodex:	www.guetezeichen.at

2. Allgemeines & Vertragsschluss

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Fa. parkett-AGENTUR GmbH im weiteren parkett-AGENTUR genannt. Abweichende Bedingungen haben nur Gültigkeit bei schriftlicher Zustimmung der parkett-AGENTUR. Mit dem Anklicken der Checkbox „Ich habe die AGB und Lieferbedingungen gelesen und akzeptiert.“ vor Abgabe der Bestellung, erklärt sich der Käufer mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und ist an sie gebunden. Unsere Angebotspalette ist unverbindlich und freibleibend. Die Bestellung des Kunden per Warenkorb, Email oder Fax ist bindend und gilt erst dann als angenommen wenn wir mit einer Auftragsbestätigung per Email oder Fax den Vertragsschluss bestätigen. Die erste automatische Email gilt nur als Eingangsbestätigung ihres Auftragsangebotes. Eine Beschreibung bezüglich des Einkaufs in unserem Shop finden Sie unter Hilfe/FAQ.

3. Preise und Versandkosten

3.1. Die Preise gelten in Euro zum Zeitpunkt der Bestellung und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Angeführte unverbindliche Preisempfehlungen (UVP) beziehen sich auf die für Österreich gültigen empfohlenen Verkaufspreise des jeweiligen Herstellers oder Großhändlers. Als Grundlage dienen die gültigen offiziellen Einzelhandels- Verkaufspreislisten.

3.2. Die Preise sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in der an den Käufer gesendeten Bestellbestätigung ersichtlich. Zusätzlich berechnen wir für die Lieferung Versandkosten, diese werden im speziellen Menüpunkt und im Warenkorbsystem deutlich mitgeteilt. Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

4. Bestellen

Bei Erstbestellung ist eine Registrierung als „neuer Kunde“ erforderlich. Eine Bestellmöglichkeit besteht nur nach vollständiger Eingabe der Kundendaten. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des vom Kunden bei Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Eine Beschreibung bezüglich des Einkaufs finden sie unter dem Menüpunkt Hilfe/FAQ.

5. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Bearbeitung von Beschwerden werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

6. Rücktrittsrecht für Verbraucher aus der EU ausgenommen Deutschland

(Verbraucher aus Deutschland - siehe Punkt 7)

6.1. Die Frist für den Rücktritt eines Verbrauchers – bei Anwendbarkeit der Vorschriften bezüglich Fernabsatzverträge - gem. KSchG vom Vertragsschluss beträgt 14 Tage (Kalendertage). Die Frist beginnt bei Waren mit deren Lieferung, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Lieferung) zählt nicht mit. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Email, Fax oder Brief an parkett-AGENTUR an nachstehende Adresse erfolgen:

parkett-AGENTUR GmbH

Boden-Niederlög 4 • 6105 Leutasch / AUSTRIA

T: +43 (0)5214 6814-0 • F: DW 99 • info@parkett-agentur.at

6.2. Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:

- Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber nach ausdrücklicher Vereinbarung innerhalb der Widerrufsfrist begonnen wird.



- Auftragsbezogene Sonderfertigungen, bzw. Waren welche nach individuellen Kundenspezifikationen angefertigt werden, und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Waren die aufgrund ihrer Beschaffenheit, bzw. Sperrigkeit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
- Manufakturprodukte wie z.B. das gesamte Wildbrett Naturboden-Sortiment, sowie Möbel, Leisten, Treppeprofile und Stiegenritte welche auf Kundenwunsch aus Original-Parkettmaterial gefertigt werden, sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.

6.3. Tritt der Verbraucher nach § 5e KSchG vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen sowie, der Verbraucher die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung zu zahlen; die Übernahme der Leistungen in die Gewahrsame des Verbrauchers ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen. Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden, nicht paketversandfähige Waren werden von parkett-AGENTUR beim Verbraucher abgeholt. Bezüglich Bedingungen im Falle einer gerechtfertigten Abholung, siehe Punkt 22.

6.4. Ist der Kunde Unternehmer (gem. §1 KSchG), so ist ein Widerruf gem. Punkt 6 ausgeschlossen.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland

7.1. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

parkett-AGENTUR GmbH

Boden-Niederlög 4 • 6105 Leutasch / AUSTRIA

T: +43 (0)5214 6814-0 • F: DW 99 • info@parkett-agentur.at

7.2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Hinweis:

Die Ware sollte möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und Verpackungsbestandteilen zurückgeschickt werden. Bitte verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung, falls die Originalverpackung nicht mehr zur Verfügung steht, um einen ausreichenden Schutz vor etwaigen Transportschäden zu gewährleisten. Beschädigungen und Verunreinigungen an der zurückzugewährenden Sache sollten vermieden werden. Zugleich weisen wir darauf hin, dass das Widerrufsrecht und seine Folgen selbstverständlich unabhängig von der Beachtung dieses Hinweises bestehen; er dient lediglich einer erleichterten Abwicklung der Retoure.

8. Lieferung/Leistung

8.1. Die Lieferung der Ware erfolgt gemäß den im Internetshop angegebenen Lieferzeiten innerhalb Österreichs, Schweiz und Deutschland. Die mit unserer Auftragsbestätigung bestätigten Lieferfristen beginnen mit der Erfüllung aller Verbindlichkeiten des Käufers. Lagerware wird innerhalb von fünf Werktagen ausgeliefert. Als Verbindlichkeiten des Käufers gelten fristgerechte Zahlung sowie für die Auftragsbefreiung notwendige vom Käufer zu beschaffende Informationen und Unterlagen. Sofern es nicht durch die Natur des Auftrages ausgeschlossen oder für den Kunden unzumutbar ist, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. Im Falle einer Korrektur des Liefertermins oder der Notwendigkeit einer Teillieferung wird der Käufer sofort nach bekannt werden von uns darüber informiert.

8.2. Die Zustellung der Ware erfolgt durch Transportunternehmen oder durch Paketdienste frei Bordsteinkante. Wir weisen ausdrücklich darauf hin dass es sich bei Parkett & Möbel um sperrige Güter handelt, deshalb hat der Käufer für die Übernahme und Sicherstellung der Ware am Lieferort zu sorgen. Der Käufer hat die Ware persönlich zu übernehmen und auf ordnungsgemäßen Zustand, korrekte Menge oder eventuelle Transportschäden zu prüfen – siehe Punkt Gefahrenübergang. Andere Personen sind nur dann zur Übernahme berechtigt wenn der Käufer dies ausdrücklich schriftlich an die parkett-AGENTUR bestätigt. Diese schriftliche Bestätigung hat mindestens 3 Werktage vor dem vereinbarten Liefertermin zu erfolgen.



8.3. Unvorhergesehene Ereignisse, höhere Gewalt, Verkehrsstörungen usw. befreien uns für die Dauer ihrer Auswirkung voll von der Lieferpflicht und verlängern die Lieferfrist dementsprechend. Die vorgenannten Umstände verlängern auch dann die Lieferfrist, wenn sie bei unserem Vorlieferanten eintreten. Schadenersatzansprüche aufgrund verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

9. Gefahrenübergang

Obwohl wir von einer schadensfreien Beförderung der Ware ausgehen, ist es so, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt (z.B. die Post) auf Kunden mit Wohnsitz in Österreich übergeht. Gleiches gilt wenn die Ware vom Lager unseres Vorlieferanten erfolgt. Wir empfehlen die Ware bei Übernahme auf korrekte Menge und etwaige Transportschäden zu prüfen und offensichtliche Transportschäden und Fehlmengen auf dem Lieferschein/Frachtschein der Transportunternehmens zu vermerken und vom Auslieferer schriftlich zu bestätigen. Bei einem Handelsgeschäft (B2B) ergeht bei Missachtung der Prüfpflicht bei Übernahme und nicht kontrollierten Fehlmengen oder Transportschäden der Anspruch auf Restware oder Ersatzware verloren. Jeder Vermerk auf Lieferschein/Frachtschein ist vom Käufer innerhalb von 5 Werktagen schriftlich bei uns zu melden.

10. Zahlung

10.1. Wir akzeptieren Zahlung im Rahmen der Zahlungsmöglichkeiten über PayPal, mPAY24, Vorkassa (Banküberweisung) oder Barzahlung bei Selbstabholung. Andere Zahlungsarten sind gegebenenfalls schriftlich zu vereinbaren. Bei Zahlungen wird eine mit dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Übertragung – SSL – Verschlüsselung - ermöglicht, wodurch ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen geschützt sind.

10.2. Bei Sonderware welche speziell für den Kunden disponiert wird, sowie für kundenspezifische Sonderproduktion welche speziell für den Kunden produziert wird, erheben wir, sofern anderes nicht ausdrücklich bei Auftragsbestätigung mitgeteilt wird, eine Anzahlung in der Höhe von 30% bis 50% der Auftragssumme. Die Höhe der Anzahlung ist Verhandlungssache und ist vorab nach Rechnungslegung an uns zu überweisen. Die Produktion von kundenspezifischer Sonderware wird erst nach Einlangen der vollständigen Anzahlung in Auftrag gegeben. Die Auslieferung von Sonderware und kundenspezifischer Sonderproduktion erfolgt nach Einlangen des Restbetrags. Im Falle einer rechtzeitigen Auftragsstornierung von Sonderware oder Sonderproduktion behalten wir uns vor, den für uns entstehenden Schaden (Storno- oder Manipulationsgebühren) einzubehalten. Falls die nach Kundenspezifikation gefertigte Ware bereits produziert sein sollte, ist ein Rücktritt ausgeschlossen. Die in Punkt 10.1 angeführten Zahlungsbedingungen bleiben hier von unberührt.

10.3. Bei Zahlungsverzug des Konsumenten betragen die Verzugszinsen 4% pro Jahr. Die gesetzlichen Verzugszinsen bei Unternehmensgeschäften betragen 8% (jährlich) über dem Basiszinssatz. Der Basiszinssatz kann abgerufen werden auf www.oenb.at

10.4. Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzugs, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im speziellen verpflichtet, im Falle der Beziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührende Vergütung laut Verordnung der BMWA überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betrieben, verpflichtet sich der Schuldner pro erfolgte Mahnung einen Betrag von Euro 12,- zu bezahlen.

10.5. Ist die Ware zum vereinbarten Liefertermin versandbereit und verzögert sich die Versendung aus Gründen die der Kunde zu vertreten hatte, befindet sich der Vertragspartner im Annahmeverzug. Verschiebt sich der vom Kunden angegebene Liefertermin um mehr als 14 Tage nach hinten, sind wir unabhängig vom endgültigen Liefertermin berechtigt spätestens zu diesem Zeitpunkt den Rechnungsbetrag einzufordern

11. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Anschrift bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Falle einer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung schon jetzt als an uns abgetreten und wir sind befugt den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen.

12. Datenschutz

Der Kunde erkennt an, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden von uns zur Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet. Folgende Kundendaten werden von uns gespeichert: Vorname, Nachname, Anschrift, Telefonnummer, Email Adresse, Benutzername und Kennwort. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Unsere Vertragspartner sind über die Datenschutzbestimmungen informiert und uns diesbezüglich verpflichtet.

Information über Cookies: Unser Webshop verwendet „Cookies“, das sind kleine Dateien, um sie während ihres Online-Besuchs im Shop identifizieren und den Komfort des Besuchers zu erhöhen. Cookies sind Textdateien, die nach ihrem Besuch bei uns gelöscht werden. Sie können die Annahme von Cookies verweigern, allerdings kann dann die reibungslose Funktion unserer Seite nicht gewährleistet werden. Cookies enthalten keine personenspezifischen Daten und sind nicht gefährlich für den Besucher.

13. Gewährleistung, Haftung, Garantie

Die Gewährleistung begrenzt sich ab dem 1.1.2002 auf die gesetzliche vorgegebene Frist von 24 Monaten. Bei berechtigter Beanstandung von Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug) dann



hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw. wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Die Fa. parkett-AGENTUR haftet ausschließlich für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Die Fa. parkett-AGENTUR als Betreiber von www.parkett-agentur.at erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

14. Rücktrittsvorbehalt

14.1. Wir behalten uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn außergewöhnliche Umstände vorliegen, welche die Leistungserbringung unmöglich machen, wie zum Beispiel höhere Gewalt, massiver Lieferverzug von Zulieferern oder Herstellern oder wenn sich der Käufer in einem solchen Maße vertragswidrig verhält dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

14.2. Wir behalten uns das Recht vor, ein gleichwertiges Alternativprodukt anzubieten falls die bestellte Ware nicht verfügbar oder nicht rechtzeitig lieferbar sein sollte. Der Kunde ist schriftlich über das lieferbare Alternativprodukt zu informieren. Geringe Abweichungen bezüglich Format, Verlegesystem, Sortierung, Oberfläche und Preis sind dabei möglich. Dem Kunden wird in diesem Falle das Recht auf Vertragsrücktritt eingeräumt falls das angebotene Alternativprodukt den Vorstellungen nicht entspricht. Der Vertragsrücktritt hat in diesem Fall schriftlich zu erfolgen.

15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen materiellen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Ist der Vertragspartner Verbraucher und liegen die Voraussetzungen des Art. 5 Abs. 2 des europäischen Schuldübereinkommens (EVÜ), nicht aber ein Fall des Art. 5 Abs. 4 in Verbindung mit Abs. 5 EVÜ vor, so führt die Rechtswahl nicht dazu, das dem Verbraucher der durch die zwingenden Bestimmungen des Rechtes des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährten Schutz entzogen wird. Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so kann er Klagen gegen die Fa. parkett-AGENTUR entweder in Österreich oder vor den Gerichten des Vertragsstaates, in dessen Hoheitsgebiet er seinen Wohnsitz hat, erheben. Hatte der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung in Österreich, so können Klagen des Vertragspartners gegen die Fa. parkett-AGENTUR nur vor österreichischen Gerichten erhoben werden. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

16. Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag mit Unternehmenskunden ist der Sitz unserer Firma.

17. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Web-Site www.parkett-agentur.at dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §§87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Web-Site sind nur zum Zweck einer Bestellung bei der Fa. parkett-AGENTUR erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

18. Schlichtungsstelle

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service: info@parkett-agentur.at oder den Internet Ombudsmann unter: www.ombudsmann.at

19. Sonstiges

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht. Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegen über Verbrauchern. Wir empfehlen, Erklärungen, Anzeigen, etc. – ausgenommen Mängelanzeigen- in Schriftform an uns zu richten.

20. Produktspezifische Hinweise zum Produkt Fertigparkett

20.1. Wir weisen ausdrücklich darauf hin dass die Ware vor, und zu Beginn der Verlegung auf offensichtliche Mängel zu prüfen ist. Sollte die Ware Mängel aufweisen, ist die Montage sofort einzustellen und die parkett-AGENTUR umgehend zu informieren. Prinzipiell gilt, dass ein offensichtlicher Mangel nicht reklamiert werden kann und als akzeptiert gilt, wenn offensichtlich mangelhafte Ware eingebaut wird. Holz ist ein Naturprodukt; produktspezifische natürliche Abweichungen, insbesondere hinsichtlich der Oberflächenbeschaffenheit, der Struktur- und Farbunterschiede sind im Rahmen der handelsüblichen Toleranzen zulässig.

20.2. Hinweise und Empfehlungen bezüglich Verlegung und Pflege welche in unserer Rubrik „Technik & Pflege“ unserer Homepage



angeführt sind; sind als allgemein gültige Richtlinie zu beachten. Wobei ausdrücklich erwähnt wird, dass letztendlich die Verlege- & Pflegeanleitung des jeweiligen Herstellers gültig ist. Sollte die Montageanleitung des Herstellers nicht beige packt sein, ist diese vor Beginn der Verlegung anzufordern. Mängel welche durch falsche Lagerung der Ware, unfachgerechter Verlegung oder Missachtung der Verlegerichtlinien verursacht werden, werden nicht anerkannt.

20.3. Die Pflegeanweisungen des Herstellers, insbesondere bezüglich Raumtemperatur und Raumluftfeuchtigkeit sind zu beachten. Die Garantie deckt keine Schäden die durch unnatürlichen Umgang mit dem Boden entstehen, wie z.B. Oberflächenbeschädigungen, Druckstellen und Kratzer durch schwere Gegenstände oder Schuhen mit harten Absätzen usw.. Nicht gedeckt sind Schäden welche durch Nachlässigkeit entstehen, wie Feuchtigkeitsschäden, durch extreme raumklimatische Bedingungen, falscher Pflege usw. Fugenbildung in natürlichem Ausmaß, speziell während der Heizperiode ist kein Mangel, sondern ist durch das natürliche Quell- und Schwindverhalten von Holz, bedingt durch raumklimatische Schwankungen zu begründen.

21. Ausnahmeregelungen des Widerrufsrechts für Verbraucher aus Deutschland

- Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:
- Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber nach ausdrücklicher Vereinbarung innerhalb der Widerrufsfrist begonnen wird.
- Waren die aufgrund ihrer Beschaffenheit, bzw. Sperrigkeit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
- Manufakturprodukte wie z.B. das gesamte Wildbrett Naturboden-Sortiment, sowie Möbel, Leisten, Treppenprofile und Stiegenritte welche auf Kundenwunsch aus Original-Parkettmaterial gefertigt werden, sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.

22. Bedingungen für den Fall einer Rückholung der Ware aufgrund eines Widerrufs bzw. Rücktritts

Die Ware sollte möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und Verpackungsbestandteilen zurückgeschickt werden. Bitte verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung, falls die Originalverpackung nicht mehr zur Verfügung steht, um einen ausreichenden Schutz vor etwaigen Transportschäden zu gewährleisten. Beschädigungen und Verunreinigungen an der zurückzugewährenden Sache sollten vermieden werden. Nicht paketversandfähige Waren werden im Falle eines gerechtfertigten Widerrufs durch die Parkett-AGENTUR GmbH abgeholt. Im Falle einer Abholung durch die parkett-AGENTUR sind sperrige Waren wie zum Beispiel Parkett transportsicher zu verpacken. Das bedeutet, der Anlieferungszustand der Ware ist wieder herzustellen und die abholbereite Ware bis zum Zeitpunkt der Abholung sachgemäß trocken zu lagern. Die Kosten für Schäden an der Ware, welche auf unsachgemäße Lagerung vor der Abholung zurückzuführen sind, sowie Transportschäden welche bei der Rückholung auf unsachgemäße Verpackung, bzw. auf mangelhafte Bündelung der Pakete auf Paletten entstehen, sind vom Verbraucher zu tragen. Der Kunde hat auch bei berechtigtem Rücktritt die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen, falls er in Österreich wohnt. Der Kunde hat auch bei berechtigtem Rücktritt die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen, falls er in Österreich wohnt.

Stand 04 2012